



אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
Digital Technologies and Information Division
- ר"ג -

ירושלים, ל' אב, תשפ"ו
 13 אוגוסט, 2026

פרוטוקול ועדת ענ"א מיום 18/08/2026

פרוטוקול מס': 219

משתתפים:

מר משה יצחק, מנהל אגף מערכות מידע, ארכיון המדינה, יו"ר
 מר רמי מוזס, ראש אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע, חבר
 עו"ד מוטי מנדלסון, ממנה בכיר (ייעוץ משפטי), חבר
 מר ערן מנסנו, סגן חשב המשרד, חבר
 מר רון ערמון, מנהל תחום יישומים, אגף בכיר לטכנולוגיות ומידע, משקיף
 גב' רחלי מזון, מרכזת הוועדה

החלטת הוועדה בנושא: הארכת התקשרות של משרד ראש הממשלה עם מיקרוסופט לשירותי תמיכת יצרן מיוחדת (Unified Support) למשרד הראשי ולארכיון המדינה עד אוגוסט 2027

רקע:

אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע במשרד ראש הממשלה (להלן: "המשרד") מבקש לחדש את התקשרותו עם חברת מיקרוסופט (להלן גם: "החברה") כספק יחיד בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן - התח"ם) לתקופה של שנה אחת, עבור המשרד ועבור ארכיון המדינה, לצורך רכישת שירותי תמיכת יצרן במוצרי החברה ברמת Enterprise Unified Support.

תמיכת Unified Support היא תמיכה המספקת גישה ישירה ומועדפת למשאבי חברת מיקרוסופט וקשרי תמיכה מנוהלים ומותאמים אישית, לרבות שירותי פתרון תקלות 24/7 על ידי מומחי היצרן (מישראל ומרחבי העולם), תמיכה פרו-אקטיבית לניהול תשתיות, בדיקות ביצועים למוצרים המותקנים במשרד ובארכיון המדינה, גישה לכלי אבחון ייחודיים של מפתחי המוצרים וליווי מומחים לצוותי פיתוח בפרויקטים שמבוססים על מוצרי החברה;

בעבר אישרה הוועדה את ההתקשרות עם החברה לקבלת שירותי תמיכת יצרן כספק יחיד, תחילה בהתאם להוראת תכ"ם (עד 2016) ולאחר מכן (בשנים 2017 עד 2026) על סמך חוות דעת מקצועיות.

רח' קפלן 3, הקריה, ירושלים 9195017, טל: 02-6705454, פקס: 02-6705438

3 Kaplan St. Jerusalem 91007 Tel: +972 (2) 6705454 fax: +972 (2) 6705438

شارع كبلان 3, هكربياور شليم القدس 9195017, هاتف: 6705454, فاكس: 02-6705438

www.pmo.gov.il



אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
Digital Technologies and Information Division
- ר"ג"ח -

תכולת שירותי התמיכה המבוקשים לשנה הקרובה גובשה לצורכי המשרד והיחידות הנוספות ובתום דיונים ומו"מ עם החברה והיא מפורטת בהצעת המחיר של החברה (מצ"ב).

יש לציין, כי המשרד מצמצם בהדרגה את התלות במיקרוסופט בתהליך המעבר שלו לענן נימבוס ולפיכך, היקף השירותים למשרד הראשי צומצם בהתקשרות הקודמת ובזו הנוכחית בשליש לעומת השנים הקודמות.

תהליך המעבר לנימבוס מתנהל בתוכניות ארוכת טווח (צפי לסיום המעבר עד שנת 2029 כולל) ולכן הצורך בשירותי תמיכת יצרן ימשיך להצטמצם בהדרגה, אך לא יתייתר לחלוטין בטווח הנראה לעין, בשל העבודה ברשתות מסווגות מקומיות, שאינה מוחלפת במסגרת נימבוס.

באופן חריג, הארכת ההתקשרות השנה אינה מתבצעת תוך רציפות שירותים בעקבות ההתקשרות הקודמת, משום שבמועד החידוש המקורי שתוכנן (סוף יוני 2026) לא ניתן היה לקבל ממיקרוסופט הצעת מחיר שתעמוד בתוקף עד להסדרת ההתקשרות, בשל עדכון תעריפי התמיכה של החברה ב-1 ביולי 2026. לפיכך המשרד נאלץ להמתין לקבלת הצעת מחיר עדכנית בחודש יולי. המשמעות היא כי המשרד מצוי כיום ללא תמיכת יצרן (סיכון מקצועי) מזה למעלה מחודש. מצב זה מחייב היערכות מהירה ככל האפשר להשלמת ההתקשרות.

הבקשה:

חברת מיקרוסופט הגישה הצהרה מפורטת המבהירה כי היא ספק יחיד לשירותי תמיכת Unified Support וכי החברה אינה מאצילה לשום גורם אחר רמה מלאה של נגישות למשאבי יצרן (לרבות קוד מקור ומהנדסי פיתוח) כמו זו שבתמיכת Unified Support.

על פי חוות הדעת המקצועית, הצרכים הייחודיים של המשרד הן בתחומי תשתיות התוכנה מבית מיקרוסופט והן בתכניות פיתוח היישומים, הופכים את הצורך בתמיכת יצרן לחיוני והכרחי במיוחד:

- א. המשרד מנהל מספר תשתיות תוכנה מרכזיות על גבי מוצרי מיקרוסופט, בין השאר:
 - ניהול ההיערכות לשיבות הממשלה (סביבת מעטפה שבועית) מתבצע ב-SP-Online
 - תכתובת רה"מ בעברית ואנגלית מנוהלת על בסיס MS-CRM
 - סביבת הניהול הפנים-משרדית ("קליק") מבוססת SharePoint
 - מוקדי התמיכה והשירות הלוגיסטי במשרד מבוססי MS-CRM
 - מערכות ההפעלה לשרתים (יותר ממאה במספר) הן SMS Windows-Server.
 - נתוני המשרד שמורים במסדי נתונים MS-SQL, עם מערכות בינה עסקית Power-BI.

רח' קפלן 3, הקריה, ירושלים 9195017, טל: 02-6705454, פקס: 02-6705438

3 Kaplan St. Jerusalem 91007 Tel: +972 (2) 6705454 fax: +972 (2) 6705438

شارع كبلان 3, هكراياور شليم القدس 9195017, هاتف: 6705454, فاكس: 02-6705438

www.pmo.gov.il



אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
Digital Technologies and Information Division
 - ר"ג"ח -

- הדוא"ל ולוחות השנה של עובדי המשרד (כולל של רה"מ) מבוססי Exchange.
- חשבונות הרשת וההרשאות של המשרד מבוססי Active-Directory
- כל פיתוחי התוכנה העצמאיים במשרד נעשים בכלי MS-Visual-Studio ו-DevOps

ב. בנוסף למרכיבים הספציפיים כאמור לעיל, המבנה האינטגרטיבי המורכב של תשתיות המחשוב במשרד מחייב הבנה עמוקה של תאימות והשפעות הדדיות בין טכנולוגיות שונות מבית מיקרוסופט.

ג. מעבר לתשתיות הרשת, נדרשת אינטגרציה בין מערכות גם לרמת סביבת העבודה האישית של העובדים: המשרד רכש לכל העובדים והתחנות מערכות הפעלה Windows 16 וכלי ניהול משרד Office 365 של מיקרוסופט ע"פ הוראת שעה מרכזית.

יצוין, כי בתאריך 16.7.2026 פרסמה מרכזת הוועדה במערכת נע"מ בקשה מנומקת, כנדרש לפי תקנה 3א לתח"מ, שלפיה החברה היא ספק יחיד ובתום תקופת הפרסום הנדרשת בהתאם לתח"מ לא התקבלו הסתייגויות בנושא.

לאור האמור לעיל, מבקשת היחידה המקצועית לאשר התקשרות עם חברת מיקרוסופט לקבלת שירותי תמיכת יצרן מסוג Unified Support כהתקשרות עם ספק יחיד, בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ, לתקופה שמיום 1.8.2026 (או עם חתימת מורשי חתימה על ההתקשרות) ולמשך שנה אחת, בעלות של 999,278.21 ₪ בתוספת מע"מ, בכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית, על פי הפירוט שלהלן:

משרד רה"מ: 748,893.21 ש"ח בתוספת מע"מ (פירוט התכולה - בהצעת המחיר).

ארכיון המדינה: 250,385 ש"ח בתוספת מע"מ (פירוט התכולה - בהצעת המחיר).

דיון:

בדיון עלתה השאלה על חלוקת העלויות בשנים הקודמות בין המשרד הראשי לבין היחידות הנוספות (בשנה שעברה נכלל בין היחידות הנוספות גם המטה לביטחון לאומי, אשר איננו רוכש שירותים השנה). מר ערמון השיב שבהתקשרות בשנת 2025 העלויות היו: משרד ראשי - 770,331 ₪, בתוספת מע"מ, ארכיון המדינה - 140,000 ₪ בתוספת מע"מ ומל"ל - 191,832 ₪ בתוספת מע"מ. ראוי לציין שמחירון השירותים התייקר בשנה שחלפה במידה רבה.



אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
Digital Technologies and Information Division
 -רגל"ח-

תקופת בחירות

ביום 17.7.2026 אישרה מליאת הכנסת את התיקון לחוק מימון מפלגות (תיקון מס' 46 - הוראת שעה), התשפ"ו בקריאה שניה ושלישית. על פי סעיף 3 לתיקון, הכנסת יצאה לפגרת בחירות ביום 18.7.2026. משכך, אנו מצויים בתוך "תקופת בחירות" שמשמעותה כי הממשלה היוצאת מחויבת לנהוג מעתה באיפוק וריסון בהפעלת סמכויותיה לגבי כל אותם עניינים שאין כורח ודחיפות מיוחדת לפעול בהם בתקופה זו. לצורך כך על ועדת המכרזים לקבל החלטתה מתוך שיקולי איזון בין חובת האיפוק והריסון לבין הצורך בעשייה ובשמירה על רציפות הפעילות הממשלתית. במסגרת זו, וכדי לבחון את הצדקת קידומה של הפעילות המבוקשת בתקופה זו, הוועדה בחנה את ההיבטים הבאים:

1. עד כמה קיימים דחיפות וכורח אובייקטיביים בביצוע ההתקשרות דווקא במועד זה? חלק ניכר ממערכות המידע של משרד ראש הממשלה נסמכות עדיין על מוצרי התוכנה של מיקרוסופט ולכן תמיכת יצרן במוצרי מיקרוסופט היא צורך חיוני לשרידות מערכות המשרד ולרציפות התפקודית שלו.
2. האם יש חובה משפטית בביצוע הפעילות? אין חובה משפטית לביצוע ההתקשרות, אך מדובר בהתקשרות המתחדשת מדי שנה ובהליכי התקשרות שהחלו עוד לפני תקופת הבחירות.
3. האם הפעילות תצא אל הפועל עוד לפני כינונה של ממשלה חדשה? כן
4. האם הפעילות תביא לקביעת עובדות מוגמרות אשר אותן יקשה על הממשלה הנכנסת לשנות? לא. זוהי התקשרות שתשרת באותה מידה כל ממשלה שתכהן.
5. האם הפעילות נוגעת למדיניות המתאפיינת ברגישות פוליטית או ציבורית? לא, מדובר בשירותי תמיכה שוטפים שנדרשים לכל ממשלה ואינם שנויים במחלוקת ציבורית.
6. האם הייתה מעורבות של גורם פוליטי בתהליך? לא.
7. האם הפעילות היא תוצר של עבודת מטה מקצועית מקובלת שהחלה טרם תקופת הבחירות ומבשילה במקרה עתה? אכן כן. הליכי ההתקשרות החלו לפני תחילת תקופת הבחירות.
8. עד כמה היקף ההשפעה של הפעילות גדול ומשמעותי? להתקשרות יש השפעה רק על יציבות ובטיחות המערכות ולא על הפעילות הממשלתית עצמה.
9. עד כמה יש בפעילות משום הטבה או תועלת לציבור בוחרים מסוים? אין בהתקשרות כל הטבה או תועלת בתחום הפוליטי.

לאור האמור, חברי הוועדה סבורים כי אין מניעה לאשר את ההתקשרות בעת הזו.



אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
Digital Technologies and Information Division
- ר"ג "ח -

החלטה:

לאור האמור לעיל מאשרת הוועדה את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לקבלת שירותי תמיכת יצרן מסוג Unified Support כהתקשרות עם ספק יחיד, בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"ם, לתקופה שמיום חתימת מורשי חתימה על ההתקשרות ולמשך שנה אחת, בעלות של 999,278.21 ₪ בתוספת מע"מ, בכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית, על פי הפירוט שלהלן:

משרד רה"מ: 748,893.21 ש"ח בתוספת מע"מ.

ארכיון המדינה: 250,385 ש"ח בתוספת מע"מ.

על קניין ודורש הרכש, לוודא תהליך שרשרת אספקה תקין על פי הנחיות של יח"ב וברשתות המסווגות לפי הנחיות יחידת 770

לא קיימת מניעה לפרסום ההחלטה על התקשרות זו באתר האינטרנט הממשלתי.

כמו כן, אין מניעה לפרסום החלטה זו במערכת מרכב"ה ובדוח חופש המידע.

27/08/2026

X
משה יצחק

מנהל אגף מערכות מידע, ארכיון המדינה



אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
Digital Technologies and Information Division
- ר"ג "ח -

27/08/2026

27/08/2026

X יעל מולכו/ ב ערן מנסנו

סגן חשב המשרד

X מוטי מנדלסון

ממונה בכיר (ייעוץ משפטי)

27/08/2026

X רמי מוזס

ראש אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ומידע